



АНКЕТНИ ЛИСТ  
за кориснике услуга

**ЈП КИКИНДА**

Јавно предузеће за комуналну  
инфраструктуру и услуге Кикинда  
Иђошки пут 4, 23300 Кикинда

Број: \_\_\_\_\_

Датум: \_\_\_\_\_

<b>Молимо Вас, да ради оцене Вашег задовољства нашим услугама и сарадњом са Вама, попуните овај анкетни лист и доставите га на нашу адресу. Напомена: Одговорите на наша питања оценама од најмање (1) до највеће (5)</b>	<b>Оцена</b>				
	1	2	3	4	5

<b>1. Како оцењујете квалитет наших услуга?</b>					
Водовод и канализација					
Пијаца					
Гробље					
Зоохигијена					
Паркинг					
Одржавање јавних површина					
<b>2. Како оцењујете комуникацију и сарадњу са запосленима у ЈП КИКИНДА?</b>					
<b>3. Како сте задовољни брзином решавања Ваших жалби/рекламација?</b>					
<b>4. Како сте задовољни брзином изласка на терен наших запослених на Ваш позив?</b>					
<b>5. Како сте задовољни ценама наших услуга?</b>					
<b>6. Ваши предлози или сугестије за унапређење пословања, како бисте били задовољнији корисник:</b>					