|  |  |
| --- | --- |
| **ЈП КИКИНДА**  Јавно предузеће за комуналну  инфраструктуру и услуге Кикинда  Иђошки пут 4, 23300 Кикинда | Број: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Да­тум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мо­ли­мо Вас,**  **да ра­ди оце­не Ва­шег за­до­вољ­ства на­шим услу­га­ма и сарадњом са Вама,**  **по­пу­ни­те овај ан­кет­ни лист и до­ста­ви­те га на на­шу адре­су.**  **Напомена: Одговорите на наша питања оценама од најмање (1) до највеће (5)** | **Оцена** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Како оцењујете квалитет наших услуга?** | | | | | |
| Водовод и канализација |  |  |  |  |  |
| Пијаца |  |  |  |  |  |
| Гробље |  |  |  |  |  |
| Зоохигијена |  |  |  |  |  |
| Паркинг |  |  |  |  |  |
| Одржавање јавних површина |  |  |  |  |  |
| 1. **Како оцењујете комуникацију и сарадњу са запосленима у ЈП КИКИНДА?** |  |  |  |  |  |
| 1. **Како сте задовољни брзином решавања Ваших жалби/рекламација?** |  |  |  |  |  |
| 1. **Како сте задовољни брзином изласка на терен наших запослених на Ваш позив?** |  |  |  |  |  |
| 1. **Како сте задовољни ценама наших услуга?** |  |  |  |  |  |
| 1. **Ваши предлози или сугестије за унапређење пословања, како бисте били задовољнији корисник:** | | | | | |